

Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг Муниципального бюджетного образовательного учреждения  
(наименование образовательной организации)

Тугулымский городской округ

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Тугулымский Центр детского творчества"

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Реализованные меры по устранению выявленных	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций	28.01.2021	Лукина Екатерина Андреевна и о директора	Создан раздел "Независимая оценка оказания услуг"	01.06.2021
2		гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	31.12.2021	Лукина Екатерина Андреевна и о директора	Создана ссылка	01.06.2021
3		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Лукина Екатерина Андреевна и о директора		
4		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Лукина Екатерина Андреевна и о директора		
5		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Лукина Екатерина Андреевна и о директора		
6		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Лукина Екатерина Андреевна и о директора		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	01.09.2023	Лукина Екатерина Андреевна и о директора		
2	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	17.02.2023	Лукина Екатерина Андреевна и о директора		
3	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность питьевой	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность питьевой воды	17.02.2023	Лукина Екатерина Андреевна и о директора	Приобретен кулер, вода в наличии и доступности	25.05.2021

4	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	28.01.2023	Лукина Екатерина Андреевна и о директора		
5	организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	31.12.2023	Лукина Екатерина Андреевна и о директора		
6	87% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.12.2023	Лукина Екатерина Андреевна и о директора		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2023	Лукина Екатерина Андреевна и о директора		
2	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	01.09.2023	Лукина Екатерина Андреевна и о директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	83% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	11.01.2021	Лукина Екатерина Андреевна и о директора	Проведена беседа с работниками организации по уровню доброжелательности	25.05.2021
2	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	11.01.2021	Лукина Екатерина Андреевна и о директора		
3	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	11.01.2021	Лукина Екатерина Андреевна и о директора		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>						
1	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и	11.01.2021	Лукина Екатерина Андреевна и о директора		
2	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	11.01.2021	Лукина Екатерина Андреевна и о директора		
3	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	11.01.2021	Лукина Екатерина Андреевна и о директора		

И.о. директора МБОУ ДО "Тугулымский ЦДТ"



Е.А. Лукина