

Отчёт за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области  
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Тугулымский Центр детского творчества"

Тугулымский городской округ

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Реализованные меры по устранению выявленных	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций	28.01.2021	Лукина Екатерина Андреевна, педагог-организатор	Создан раздел "Независимая оценка оказания услуг"	18.01.2021
2		гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	31.12.2021	Лукина Екатерина Андреевна, педагог-организатор	Создана ссылка	01.06.2021
3		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Лукина Екатерина Андреевна и о директора	Информация о модуле размещена в родительских чатах и социальных сетях учреждения	20.12.2021
4		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2022 году	31.12.2021	Лукина Екатерина Андреевна и о директора	Разработаны планы	20.12.2021
5		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	31.12.2021	Лукина Екатерина Андреевна и о директора	Отчет сделан	20.12.2021
6		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Лукина Екатерина Андреевна и о директора	Проведена информационно-разъяснительная беседа	14.12.2021
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	01.09.2023	Давыдова Ирина Николаевна, директор		
2	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	17.02.2023	Давыдова Ирина Николаевна, директор		
3	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность питьевой воды	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность питьевой воды	17.02.2023	Лукина Екатерина Андреевна, педагог-организатор	Приобретен кулер, вода в наличии и доступности	25.05.2021
4	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	28.01.2023	Давыдова Ирина Николаевна, директор		

5	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.09.2022	Давыдова Ирина Николаевна, директор		
6	87% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.09.2022	Давыдова Ирина Николаевна, директор		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2023	Давыдова Ирина Николаевна, директор		
2	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	01.09.2023	Лукина Екатерина Андреевна, педагог-организатор	Имеется версия для слабовидящих	31.12.2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	83% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	11.01.2021	Лукина Екатерина Андреевна, педагог-организатор	Проведена беседа с работниками организации по повышению уровня доброжелательности	11.01.2021
2	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	11.01.2021	Лукина Екатерина Андреевна, педагог-организатор	Профилактические беседы с работниками	25.12.2020
3	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	11.01.2021	Лукина Екатерина Андреевна, педагог-организатор	Профилактические беседы с работниками	25.12.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
1	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	11.01.2021	Лукина Екатерина Андреевна, педагог-организатор	Работа с родителями, внеурочная деятельность с воспитанниками	11.01.2021
2	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	11.01.2021	Лукина Екатерина Андреевна, педагог-организатор	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей графиком работы	25.12.2020
3	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	11.01.2021	Лукина Екатерина Андреевна, педагог-организатор	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей работой учреждения, работа с родителями	11.01.2021

Директор МБОУ ДО "Тугулымский ЦДТ"

И.Н. Давыдова

